



Zoekmachine Ureka

30 januari 2026

Claire Leijs

Adviseur bestuurlijke informatievoorziening

Griffie - Gemeente Utrecht

#raad030
Gemeenteraad Utrecht

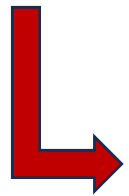


Wat was het probleem?

iBabs is een agenderingssysteem, met en niet al te beste zoekfunctie.

Het menselijk geheugen werkt niet hetzelfde als een agenderingssysteem.

Het zoeken en vinden van raadsvoorstellen, brieven, moties, e.d. ging dus moeizaam.



Marktverkenning naar Utrechtse leverancier die oplossing kon ontwerpen.



Spinque gevonden
(softwarebedrijf dat o.a. zoekmachine Raadzaam maakt).

#raad030



De ontwikkeling van U-reka

- Geen plan van eisen, wel gesprekken over problemen en wensen
- Klantreis om zoekgedrag en informatiebehoefte raadsleden in kaart te brengen
- Barbara als modelgebruiker ontwikkeld
- Iteratief gewerkt; veel tussentijdse opleveringen en feedbackrondes met raadsleden
- Feestelijke lancering (2019): Ureka vs. ambtenaar
- Door betrokkenheid raad tijdens ontwikkelfase, weinig moeite om aan de man te brengen
- Nu: Ureka en iBabs als pakket aanbieden tijdens inwerken nieuwe raad(sleden)



#raad030

Laten we een kijkje nemen!

[U-reka Gemeente Utrecht](#)

[Voorbeeld](#)

#raad030



Gebruikerservaring en doorontwikkeling



Raadsleden enthousiast! Probleem van zoeken en vinden opgelost.

Nieuwe problemen/wensen:

- Meer kunnen filteren
- Meer samenhang tussen individuele raadsstukken zichtbaar maken
- Zoeken met synoniemen
- En meer...

Succes van Ureka meten:

- Periodieke uitvragen
- Periodieke inloopuurtjes

#raad030



Doorontwikkeling is maatwerk: *filter 'Type'*

Filter types

☐	Agendavoorstel	697
☐	Amendement	1.437
☐	Brief aan de raad	3.670
☐	Gesprekstafel	92
☐	Ingekomen stuk	27
☐	Interpellatie	66
☐	Mondelinge vraag	180
☐	Motie	3.324
☐	Overig	947
☐	Raadsbrief	4.587
☐	Raadsvoorstel	2.893

OK

Filter types

☐	Actualiteit	598
☐	Amendement	1.542
☐	Expertmeeting	24
☐	Ingekomen stuk	3.933
☐	Initiatiefvoorstel	1.045
☐	Inspreekmoment	441
☐	Interpellatie	47
☐	Motie	7.897
☐	Raadsadres	7.617
☐	Schriftelijke vraag	4.198
☐	Voordracht ter Besluitvorming	4.370
☐	Voordracht ter Kennisneming	8.036

OK

Filter types

☐	Agenderingsverzoek	20
☐	Amendement	232
☐	Burgerinitiatief	4
☐	Initiatiefvoorstel	11
☐	Inspreekrecht burgers	98
☐	Motie	529
☐	Overig	222
☐	Raadsadres	777
☐	Raadsinformatiebrief	1.449
☐	Raadsvoorstel	762
☐	Vraag	1.470
☐	Zienswijze	165

OK

Filter types

☐	Amendement	125
☐	Dialogoog	128
☐	Informatief	139
☐	Ingekomen stuk	943
☐	Inspraak	12
☐	Motie	516
☐	Raadsbrief	2.278
☐	Raadsvoorstel	971
☐	Regeling	19
☐	Rekenkamer stuk	40
☐	Schriftelijke vraag	476
☐	Verslag presidium	125

OK

Filter types

☐	Amendement	2.466
☐	Brief	10.808
☐	Extern advies	8
☐	Marktkraam	4
☐	Memo	1.148
☐	Mondelinge vraag	2.123
☐	Motie	5.977
☐	Petitie	49
☐	Raadstoets	16
☐	Raadsvoorstel	3.000
☐	Schriftelijke vraag	4.507

OK

Doorontwikkeling is maatwerk: *Raadsstukken - filters*

Type ▾ Beleidsveld ▾ Portefeuillehouder ▾ Raadslid ▾ Jaar ▾ Status ▾

Type ▾ Portefeuillehouder ▾ Raadslid ▾ Jaar ▾ Status ▾

Type ▾ Portefeuillehouder ▾ Raadslid ▾ Jaar ▾

Type ▾ Raadslid ▾ Jaar ▾ Status ▾

Type ▾ Jaar ▾ Status ▾

#raad030

Samenwerking met Spinque

- Abonnementstructuur, maandelijks opzegbaar
- Maandelijks 2 uur voor ontwikkeling beschikbaar
- 1 contactpersoon
- Makkelijk bellen en mailen
- Proactief in verbeteringen bedenken
- Inmiddels goed ingelezen in de werkwijze van raden en griffies

Let op:

- Bedrijf = Spinque
- Zoekmachine = Raadzaam
- In Utrecht noemen we de zoekmachine Ureka

#raad030



Interesse?



Aansluitkosten: €15.000,-

Maandelijkse kosten: €800,- / €1000,- / €1200,- (excl. BTW)

Respectievelijk kleine (Vijfheerenlanden), middel (Maastricht), grote (Amsterdam) gemeente.

Contact met Spinque:

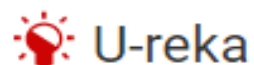
- [Website Spinque](#)
- [Over Raadzaam](#)
- Contactpersoon Spinque:
 - paul@spinque.com
 - [LinkedIn](#)
 - 06 - 2189 1847

#raad030

Probeer het zelf eens!



- [Ureka](#) van Utrecht
- [Documentwijzer](#) van Almere
- [Raadzaam Amsterdam](#)
- [Raadzaam Nieuwegein](#)
- [Raadzaam Nijmegen](#)
- [Raadzaam Rijswijk](#)



Raadzaam Nieuwegein



Raadzaam



#raad030



U-reka

#raad030